

巨鹿县行政审批局
2022 年部门预算绩效文本
(草案)

巨鹿县行政审批局编制
巨鹿县财政局审核

目 录

第一部分 部门整体绩效目标

一、总体绩效目标	1
二、分项绩效目标	1
三、工作保障措施	3

第二部分 预算项目绩效目标

1.光纤租赁和短信机费用绩效目标表	5
2.软件正版化设备保养维护费用绩效目标表	6
3.统一着装经费绩效目标表	7
4.政务服务办公费（2+2+3 服务体系）绩效目标表	8
5.政务外网费用绩效目标表	9
6.政务网络信息建设维护费用绩效目标表	10

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央和省委、市委和县委关于行政审批和政务服务管理工作的方针政策和决策部署，坚持和加强党对行政审批和政务服务管理工作的集中统一领导，在县委、县政府的正确领导和县人大、县政协的指导监督下，我局深入贯彻“三深化、三提升”活动，积极推进“双创双服”活动，扎实推进“放管服”改革，开拓进取、主动作为、攻坚克难，有效推进政务服务工作，营造良好的投资环境、营商环境和发展环境。

二、分项绩效目标

1、完善“2+2+3”服务体系，创新审批模式

绩效目标：设置“便民服务中心”和“企业工商户服务中心”，入驻重点项目服务办公室和县招商服务中心，设置受理中心、审批中心、代办中心，设立行政审批、便民服务、阳光服务 3 个专项板块，延长代办导办协办服务链条，并开辟重点项目绿色通道。

绩效指标：业务处理及时率达到 100%，群众满意度达到 100%。2、2、政务网络信息建设维护费用，积极推进政务自助服务改革绩效目标：积极探索“互联网+政务服务+AI”的服务模式，集合了不同业务部门的自助设备，打造政务服务 24 小时“不打烊”，把“网上自主办、终端自助办、线上互动办”的承诺落到实处，打造多功能自助服务大厅。

绩效指标：办公自动化覆盖率达到 90%，群众对通用设备运行的满意度达到 100%。

3、政务外网费用

绩效目标：加强政务服务建设，提高政务服务水平，提高群众满意度。

绩效指标：数据共享率达到 100%，非正常停机率接近于 0。

4、光纤租赁和短信机费用

绩效目标：探索实现审批服务全程电子化，推动线上线下、实体大厅和网上大厅有机融合，行政审批事项要素网上查询、网上办理，实现“数据多跑腿，群众少跑腿”。

绩效指标：办公经费节省数达 2 万元，“一网通办”开通率达 98%。

5、软件正版化

绩效目标：积极推进审批程序简易化、标准化制度，加强网络信息建设维护工作，确保单位网络正常运行。

绩效指标：系统验收合格率达到 100%，异常处理能力达到 95%。

6、统一着装经费

绩效目标：提升我县窗口政务服务形象和水平，打造一流的政务服务环境，推进政务服务标准化、规范化、便利化。

绩效指标：服装使用年限达到 2 年以上，服务对象满意度达到 95%。

三、工作保障措施

1、强化预算执行，严格支出管理

强化财政预算执行，在保障机关工作正常运转的前提下，要厉行节约，坚决杜绝铺张浪费。严格做到专款专用、事财相符，做到支出事项合理、程序合法、进度合规。进一步优化预算支出结构，、合理改进支出方式，确保按照时间节点完成指出任务。

2、完善全方位监督制度

从社会监督、内部监督、外部监督、相互监督几个方面着手，建立全方位监督体系，及时邀请 16 名社会监督员，不定期开展座谈会、沟通交流会等形式，征求意见、检视问题，努力提升政务服务效能和服务水平。

3、实行每日工作总结法

由局班子成员轮流在每天下午 5：30 下班后，召集受理、审核、勘验等股室负责人，就当天接件情况、完成情况、存在的问题等进行分析汇总，拿出解决办法，协调推进，做到群众企业审批无小事、零停留，提升审批效率。

第二部分

预算项目绩效目标

1.光纤租赁和短信机费用绩效目标表

435001 巨鹿县行政审批局本级

单位：万元

项目编码	13052922P00584010723 X		项目名称	光纤租赁和短信机费用		
预算规模及 资金用途	预算数	6.00	其中：财政 资金	6.00	其他资金	
	光纤租赁和短信机费用					
资金支出计 划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	1.50		3.00	4.50	6.00	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	固定电话使用数量及光纤数量	固定电话使用数量及光纤数量		≥30 个	《邢台市人民政府办公室关于做好全市电子政务外网升级改造工作的通知》
	质量指标	电话及网络故障率	电话及网络故障率		≤10%	《邢台市人民政府办公室关于做好全市电子政务外网升级改造工作的通知》
	时效指标	电话及网络缴费效率	电话及网络缴费效率		≥90%	《邢台市人民政府办公室关于做好全市电子政务外网升级改造工作的通知》
	成本指标	电话及光纤支出费用	电话及光纤支出费用		≤6 万元	《邢台市人民政府办公室关于做好全市电子政务外网升级改造工作的通知》
效益指标	社会效益指标	电话及网络运行的满意率	电话及网络运行的满意率		≤100%	调查问卷
	可持续影响	持续提高电	电话及网络运行的满意率		≤95%	调查问卷

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
	指标	话及网络的 稳定性			
满意度指标	服务对象满 意度指标	活动参与者 满意率	活动参与者满意率	≥90%	调查问卷

2.软件正版化设备保养维护费用绩效目标表

435001 巨鹿县行政审批局本级

单位：万元

项目编码	13052922P00584010725 5		项目名称	软件正版化设备保养维护费用		
预算规模及 资金用途	预算数	10.00	其中：财政 资金	10.00	其他资金	
	软件正版化设备保养维护费用					
资金支出计 划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	2.50		5.00	7.50	10.00	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	软件设备数量	软件设备数量		≥60%	《邢台市 2018 年“互联网+政务服务重点工作实施方案》的通知
	质量指标	软件设备使用故障率	软件设备使用故障率		≤10%	《邢台市 2018 年“互联网+政务服务重点工作实施方案》的通知
	时效指标	软件设备安装完成率	软件设备安装完成率		≥100%	《邢台市 2018 年“互联网+政务服务重点工作实施方案》的通知
	成本指标	软件设备使用成本	软件设备使用成本		≥10 万元	《邢台市 2018 年“互联网+政务服务重点工作实施方案》的通知
效益指标	社会效益指标	群众办事完成率	群众办事完成率		≥90%	调查问卷
	可持续影响指标	保证办公软件正常使用	保证办公软件正常使用		≥99%	调查问卷
满意度指标	服务对象满意度指标	满意率	满意率		≥90%	调查问卷

3.统一着装经费绩效目标表

435001 巨鹿县行政审批局本级

单位：万元

项目编码	13052922P005840107184		项目名称	统一着装经费		
预算规模及资金用途	预算数	9.00	其中：财政资金	9.00	其他资金	
	统一着装					
资金支出计划（%）	3月底		6月底	10月底	12月底	
	2.25		4.50	6.75		
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	定制服装数量	定制服装数量		≥50 套	《中华人民共和国国家标准政务服务中心服务现场管理规范》
	质量指标	服装质量破损率	服装质量破损率		≥98%	《中华人民共和国国家标准政务服务中心服务现场管理规范》
	时效指标	服装采购完成率	服装采购完成率		≥100%	《中华人民共和国国家标准政务服务中心服务现场管理规范》
	成本指标	专项服装活动经费	专项服装活动经费		≥9 万元	《中华人民共和国国家标准政务服务中心服务现场管理规范》
效益指标	社会效益指标	提高整体形象	提高整体形象		≥90%	调查问卷
	可持续影响指标	工作期间服装穿着率	工作期间服装穿着率		≥90%	调查问卷
满意度指标	服务对象满意度指标	活动次参与者满意度	活动次参与者满意度		≥90%	调查问卷

4.政务服务办公费（2+2+3 服务体系）绩效目标表

435001 巨鹿县行政审批局本级

单位：万元

项目编码	13052922P005840107203		项目名称	政务服务办公费（2+2+3 服务体系）		
预算规模及资金用途	预算数	15.00	其中：财政资金	15.00	其他资金	
	政务服务办公费					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	3.75		7.50	11.25	15.00	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	自助服务及设备终端机数量	自助服务及设备终端机数量		≥5 台	《邢台市人民政府关于“互联网+政务服务”重点工作实施方案的通知
	质量指标	自助服务机及设备终端机故障率	自助服务机及设备终端机故障率		≤10%	《邢台市人民政府关于“互联网+政务服务”重点工作实施方案的通知
	时效指标	自助服务及设备终端机完成率	自助服务及设备终端机完成率		≥90%	《邢台市人民政府关于“互联网+政务服务”重点工作实施方案的通知
	成本指标	24 小时自助服务大厅建设费用	24 小时自助服务大厅建设费用		≥15 万元	《邢台市人民政府关于“互联网+政务服务”重点工作实施方案的通知
效益指标	社会效益指标	增强办事群众对 24 小时政务大厅的满意程度	增强办事群众对 24 小时政务大厅的满意程度		≥100%	调查问卷

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
	可持续影响指标	持续改进加强政务自助服务设备更新	持续改进加强政务自助服务设备更新	≥95%	调查问卷
满意度指标	服务对象满意度指标	活动参与者满意度	活动参与者满意度	≥90%	调查问卷

5.政务外网费用绩效目标表

435001 巨鹿县行政审批局本级

单位：万元

项目编码	13052922P00584010722 A		项目名称	政务外网费用		
预算规模及 资金用途	预算数	5.00	其中：财政 资金	5.00	其他资金	
	政务外网费用					
资金支出计 划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	1.25		2.50	3.75	5.00	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	政务专网安 装数量	政务专网安装数量		≥14 条	根据《邢台市 2018 年“互联网+ 政务服务”重点工 作实施方案的通 知》文件
	质量指标	政务专网故 障率	政务专网故障率		≤1%	根据《邢台市 2018 年“互联网+ 政务服务”重点工 作实施方案的通 知》文件
	时效指标	政务专网使 用完成率	政务专网使用完成率		≥100%	根据《邢台市 2018 年“互联网+ 政务服务”重点工 作实施方案的通 知》文件
	成本指标	政务专网使 用费用	政务专网使用费用		≥7.9 万元	根据《邢台市 2018 年“互联网+ 政务服务”重点工 作实施方案的通 知》文件
效益指标	社会效益指 标	政务专网运 行的满意率	政务专网运行的满意率		≥100%	调查问卷
	可持续影响 指标	政务专网运 行的满意率	政务专网运行的满意率		≥90%	调查问卷

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
满意度指标	服务对象满意度指标	活动参与者的满意率	活动参与者的满意率	≥90%	调查问卷

6.政务网络信息建设维护费用绩效目标表

435001 巨鹿县行政审批局本级

单位：万元

项目编码	13052922P00584010724 H		项目名称	政务网络信息建设维护费用		
预算规模及 资金用途	预算数	15.00	其中：财政 资金	15.00	其他资金	
	政务网络信息建设费用					
资金支出计 划（ % ）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	3.75		7.50	11.25	15.00	
绩效目标	1.目标内容 1					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	设备终端安 装数量	设备终端安装数量		≥30 台	《邢台市人民政府办公室关于做好全市电子政务外网升级改造工作的通知》
	质量指标	网络安全故 障率	网络安全故障率		≤10%	《邢台市人民政府办公室关于做好全市电子政务外网升级改造工作的通知》
	时效指标	网络设备及 设施完成率	网络设备及设施完成率		≥100%	《邢台市人民政府办公室关于做好全市电子政务外网升级改造工作的通知》
	成本指标	网络设备及 设施使用费	网络设备及设施使用费		≥15 万元	《邢台市人民政府办公室关于做好全市电子政务外网升级改造工作的通知》
效益指标	社会效益指 标	政务网络信 息运行满意 程度	政务网络信息运行满意程度		≥100%	调查问卷
	可持续影响	加强网络信	加强网络信息便捷度		≥95%	调查问卷

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
	指标	息便捷度			
满意度指标	服务对象满意度指标	活动参与者满意度	活动参与者满意度	≥90%	调查问卷