

巨鹿县信访局

2021 年协调信访问题及值班专项经费工作 (项目) 绩效评价自评报告

一、项目概况

(一) 单位工作目标。完成好各节点信访值班任务、配合省、市做好涉及我县的信访工作、做好信访安保工作

(二) 工作活动(项目)基本情况。

2021 年度我单位协调信访问题及值班专项经费资金 115 万元，实际资金到位 115 万元。

二、工作活动(项目)绩效目标和指标设定情况

(一) 工作活动(项目)总目标、年度目标设定情况。
协调省、市做好涉及我县的信访问题，减少进京、赴省上访，做好进京、赴省值班工作。

(二) 工作活动(项目)绩效指标设定情况。

产出指标：

数量指标：完成信访值班的次数

质量指标：各节点信访值班完成率

时效指标：突发信访问题处置及时性

成本指标：信访值班人员财政补助标准

效益指标：

社会效益指标：社会稳定水平

可持续影响指标：建立规范化管理机制

满意度指标：

服务对象满意度：服务对象满意度

三、工作活动(项目)实施绩效管理情况及取得成绩

按照年初预算，结合信访值班情况，信访问题处置情况，及时对值班人员差旅费进行报销。

四、工作活动(项目)绩效自评情况

(一) 工作活动(项目)自评组织情况。

产出指标：

数量指标：完成信访值班的次数 300 次

质量指标：各节点信访值班完成率 100%

时效指标：突发信访问题处置及时性 及时处理信访问题

成本指标：信访值班人员财政补助标准 180 元/人/天

效益指标：

社会效益指标：社会稳定水平 有效控制越级上访

可持续影响指标：建立规范化管理机制 完成各值班任务

满意度指标：

服务对象满意度：服务对象满意度 $\geq 98\%$

(二) 工作活动(项目)评价结果。

我单位该项目实际支出 110.45 万元，支出进度 96.05%，项目自评分数 97 分

五、工作活动(项目)存在的问题、改进工作的意见及建议

(一) 工作活动(项目)实现绩效目标过程中存在的问题。

通过自评，我单位在下一年预算编制中，对绩效目标精准度要进一步提高，尽量采取制定清晰、可衡量的绩效指标。

(二) 工作活动(项目)实施中改进意见及措施。

值班时间跨度长，使票据不能及时进行报销，下一步我们将规范值班人员值班时间，督促北京、省值班人员及时按规定开具发票，及时时行报销。