

巨鹿县医疗保障局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《河北省实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》等相关规定，现发布本单位 2025 年度政府信息公开工作年度报告。本报告中涉及的各类数据统计周期为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，巨鹿县医疗保障局严格遵照《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市两级关于政务公开的工作部署，在县委、县政府的统筹指导下，稳步推进政府信息公开各项任务落地落实，各项工作取得阶段性成效。

（一）强化工作统筹部署。局内专门组建由领导班子成员牵头、各业务股室负责人参与的政务公开工作领导小组，将信息公开工作任务细化分解至具体岗位、明确到人，构建起权责清晰、层层落实的工作格局，为各项公开工作规范有序开展提供坚实保障。

（二）健全制度运行机制。始终坚守全面准确、务实高效、便民利民的工作准则，进一步优化信息公开流程，对日常工作实行定期公示、阶段性工作按进度分段公开、突发性及临时性工作即时公开，确保公开工作常态化、规范化推进。

(三) 创新公开传播载体。依托县政府官方网站、局微信公众号等主流平台，聚焦城乡居民医保参保缴费、大病保险报销、医疗救助申领等群众高度关注的核心领域，及时发布相关政策文件及解读内容，定期维护更新平台信息，为群众搭建便捷畅通的信息获取通道，切实增强医保工作的公开透明度，提升群众对医保政策的知晓率与理解度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总量
规章	36	36	36
规范性文件	4	4	4
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减量	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第(六)项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减量	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减量	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
		商业企业	科研机构	社会公益	法律服务机构	

					组织			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0
0	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
0	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	

	(四) 无法提供	1.本机关不掌握 相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息 需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内 容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉 类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开 出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大 量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关 确认或重新出具 已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年我局政府信息公开工作取得一定成效，但对照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和群众期盼，仍存在不足。

（一）是信息公开内容深度不足，对医保政策的解读多以原文转载为主，缺乏结合本地实际的案例化、通俗化解读，部分群众理解存在难度；

（二）是公开渠道互动性有待加强，县政府网站、微信公众号等平台以信息单向推送为主，对群众咨询、留言的响应反馈效率需进一步提升；

(三)是工作人员专业能力有待提升，从事信息公开工作的人员多为兼职，在政策把握、信息筛选、解读创作等方面的专业水平需系统强化。

针对上述问题，我局高度重视，精准施策推进整改提升。

(一)是深化公开内容建设，聚焦群众关切的医保缴费、待遇报销、异地就医等重点领域，编制案例化政策解读材料，通过“政策问答”“情景解读”等形式提升信息可读性。

(二)是强化平台互动效能，建立信息公开咨询响应机制，明确专人负责各类平台留言、咨询的接收与答复工作，确保群众诉求在规定时间内得到回应；定期开展线上民意调查，精准掌握群众信息需求。

(三)是加强队伍能力建设，积极参加县级政务公开业务培训，同时组织内部专题学习，重点提升工作人员政策解读、保密审查、平台运营等专业能力，推动信息公开工作提质增效。

